

	POLÍTICA DE CALIDAD		UNE – EN – ISO 9001
			UNE 66102
			MO.05.03.01
		30/05/2019	Rev: 06

Isidoro San Justo Fernández S.L. es un taller de reparación de vehículos que ofrece un servicio de máxima calidad buscando siempre clientes satisfechos y no solamente atendidos. Además estamos autorizados como Centro Técnico de Tacógrafos.

Conscientes de nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente, estructuramos nuestros procesos a través de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE 66102 y utilizamos una metodología de evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones de nuestro sistema de gestión de calidad y avanzar así hacia la mejora continua de nuestros procesos.

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad afecta a toda la empresa en las siguientes actividades:

- ~ Servicio de reparación de vehículos ya sean mecánicos o eléctricos.
- ~ Reparación, calibración e instalación de limitadores de velocidad.
- ~ Instalación y reparación de equipos frigoríficos para transporte.
- ~ Instalación de aire acondicionado y calefacción
- ~ Elaboración de placas de matrícula.
- ~ Instalación y reparación de básculas neumáticas.
- ~ Instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, reparación e inspección o control periódicos de tacógrafos analógicos de las marcas CONTINENTAL KIENZLE VDO, VEEDER ROOT y MOTOMETER
- ~ Instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, reparación e inspección o control periódicos de tacógrafos digitales de 1ª generación de las marcas SIEMENS-VDO, STONERIDGE, ACTIA e INTELIC (EFKON); y de 2ª generación de las marcas SIEMENS-VDO Y STONERIDGE

Estos son nuestros compromisos con el cliente:

Calidad excepcional

- Sin perder la cobertura de la garantía del fabricante
- Trabajadores altamente cualificados y el más avanzado equipamiento.
- Recambios auténticos de la máxima calidad
- Cuidamos de tu vehículo, cumpliendo siempre con las normas de seguridad y medio ambiente

Red amplia y cercana

- Todo lo que tu automóvil necesita
- Ahorro de tiempo y rapidez en la reparación
- Siempre disponibles: incluso fuera del horario de trabajo normal puedes confiar en nuestro servicio
- Movilidad: te mantenemos en la carretera, te ofrecemos vehículo de sustitución

Buena relación calidad-precio

- Trabajo profesional, costes transparentes: presupuesto detallado por adelantado
- Sólo reparamos lo que es realmente necesario.
- Todo bajo tu control: te consultamos antes de realizar cualquier trabajo adicional

Fiable y de confianza

- Sin retrasos: cumplimos los plazos que prometemos.
- Fiabilidad: nos comprometemos con lo que acordamos.
- Inspección final de calidad: probamos tu vehículo antes de devolvértelo.
- Entrega profesional: te explicamos el trabajo realizado y el desglose de la factura
- Compruébalo tú mismo: conservamos todos los recambios que quitamos a tu vehículo

Trato personalizado y compromiso

- Servicio personal: te escuchamos y aconsejamos en todo lo relacionado con tu vehículo
- Compromiso total: hacemos todo lo que podemos por ti y tu vehículo.

La dirección de la empresa establece los medios y recursos necesarios para implementar estos compromisos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.

Gerente
Isidoro San Justo Fernández