

**Isidoro San Justo Fernández S.L.** es un taller de reparación de vehículos que ofrece un servicio de máxima calidad buscando siempre clientes satisfechos y no solamente atendidos.

Conscientes de nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente, estructuramos nuestros procesos a través de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001 y utilizamos la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones de nuestro sistema de gestión de calidad y avanzar así hacia la mejora continua de nuestro procesos.

Estos son nuestros compromisos con el cliente:

---

#### **Calidad excepcional**

- **Sin perder la cobertura de la garantía del fabricante**
- **Trabajadores altamente cualificados y el más avanzado equipamiento.**
- **Recambios auténticos de la máxima calidad**
- **Cuidamos de tu vehículo,** cumpliendo siempre con las normas de seguridad y medio ambiente

#### **Red amplia y cercana**

- **Todo lo que tu automóvil necesita**
- **Ahorro de tiempo y rapidez en la reparación**
- **Siempre disponibles:** incluso fuera del horario de trabajo normal puedes confiar en nuestro servicio de averías.
- **Movilidad:** te mantenemos en la carretera, te ofrecemos vehículo de sustitución

#### **Buena relación calidad-precio**

- **Trabajo profesional, costes transparentes:** presupuesto detallado por adelantado
- **Sólo reparamos lo que es realmente necesario.**
- **Todo bajo tu control:** te consultamos antes de realizar cualquier trabajo adicional

#### **Fiable y de confianza**

- **Sin retrasos:** cumplimos los plazos que prometemos.
- **Fiabilidad:** nos comprometemos con lo que acordamos.
- **Inspección final de calidad:** probamos tu vehículo antes de devolvértelo.
- **Entrega profesional:** te explicamos el trabajo realizado y el desglose de la factura
- **Compruébalo tú mismo:** conservamos todos los recambios que quitamos a tu vehículo

#### **Trato personalizado y compromiso**

- **Servicio personal:** te escuchamos y aconsejamos en todo lo relacionado con tu vehículo
  - **Compromiso total:** hacemos todo lo que podemos por ti y tu vehículo.
- 

La dirección de la empresa establece los medios y recursos necesarios para implementar estos compromisos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.

Gerente

Isidoro San Justo Fernández

